

龙山街道:

# 养老认证零距离 三重保障暖民心

面对养老待遇资格认证这一关乎百姓切身利益的民生工作,即墨区人社局龙山人社中心通过精细化日常管理、攻坚超期难题、精准上门服务三项举措,构建起一张覆盖全面的养老认证网络,确保每一位退休人员都能及时、便捷地完成认证,守护好他们的“养老钱”。

## 精耕细作,织密日常认证“保障网”

养老待遇资格认证是守护群众“养老钱”的安全锁。为提升服务便捷度,龙山人社中心精心制作了《养老认证操作指南》,采用图文并茂、步骤清晰的形式,详解“爱山东”APP及青岛人社公众号操作流程。这份“指南”通过覆盖38个村居的就业服务微信群“一键直达”各户居民,有效提高了政策的覆盖面和知晓率。

“以前总怕点错手机,现在有图有步骤,儿子照着指南五分钟就帮我弄好了。”西程戈庄村的程大娘满意地说。这种“线上渠道+可视化指引”的模式,有效降低了老年人使用门槛。龙山人社中心还通过咨询电话,提供实时指导,确保具备条件的退休人员足不出户完成认证,筑牢日常管理根基。

## 攻坚克难,全力清零超期未认证

尽管线上渠道便捷高效,但总有一部分退休人员因各种原因未能及时完成认证,存在停发待遇的风险。2025年,系统筛查发现,辖区内共有49名退休人员已超期未进行养老待遇资格认证。

时间紧迫,龙山人社中心工作人员逐一拨打这49名退休人员的联系电话,耐心进行了告知,并详细说明可自助办理,或直接到中心现场认证。然而,仍有11名退休人员因电



话变更、长期外出或独居等原因,始终无法取得直接联系。

“电话通知是基础,失联人员必须‘见人’!”龙山人社中心迅速启动联动机制,通过联系社区干部、网格员甚至退休人员的亲友邻居等,多种渠道进行“点对点”追踪,确保将认证通知和协助要求传递到位。这场高效的“清零”行动,体现了对每一位退休人员权益的负责态度和攻坚克难的执行力,有效化解了待遇停发风险。

## 温情守护,特色上门服务解民忧

在精细化管理日常认证和攻坚超期难题的同时,龙山人社中心敏锐地关注到一群特殊人群:他们年事已高,行动不便,且不熟悉智能设备操作,难以通过常规途径完成认证。对于这些人群,线上认证是看得见的便捷,却也是够不着的门槛,现场认证则可能因身体原因成为走不出的困难。

服务送上门,认证暖人心,这成为龙山人社中心解决这部分人群认证难题的坚定选择。中心推出“预约上门认证”服务,并将其作为一项

长期坚持的特色工作。只要退休人员或家属提出申请,中心便会立即安排工作人员,携带专业设备,提供上门服务。

“每次上门都是综合服务。”工作人员万久玉展示着工作包里的“三件套”:认证设备、政策汇编和民情记录本。他们在认证的同时,收集退休人员需求,建立特殊群体档案68份,为后续帮扶提供依据。认证结束后的“十分钟恳谈”更成为固定环节,工作人员耐心解答养老政策,倾听生活困难,让服务从“认证终点”延伸为“关怀起点”。

龙山人社中心通过日常引导精细管,超期预警主动清,特殊群体上门办的三重保障,真正打通了养老认证服务的“最后一米”,用行动诠释了“老有所养、老有所安”的民生承诺。

下一步,龙山人社中心将依托前期建立的超期人员台账、特殊困难人群服务档案等信息,进一步延伸服务内容,确保辖区每一位退休人员,都能及时便捷地享受到应有的养老保障。图为工作人员为退休老人提供上门服务。

(杨东升)

近日,《青岛市人民政府关于城区新建道路命名及部分道路更名、调整起止点和注销的通告》发布,为适应城市管理和人民群众生活需要,决定对城区新建道路予以命名,部分道路予以更名、调整起止点和注销。其中,即墨区新建道路命名20条、调整起止点道路2条。

## 新建道路命名(20条)

- 1.学毅路:东起店子山二路,西止学海路。
- 2.龙川河街:东起石林一路,向西北折止石林二路。
- 3.云耀路:东起Y208乡道,西止天山二路。
- 4.云水路:东起滨汇路,西止Y208乡道。
- 5.云元路:东起天山一路,西止天山二路。
- 6.云启路:东起天山一路,西止和汇路。
- 7.云江路:东起天山一路,西止通济实验学校东侧。
- 8.云昌路:东起天山一路,西止人工智能产业园西南角。
- 9.通汇路:南起云元路,北止朱家泊子自然村东南角。
- 10.云兴路:东起天山一路,西止和汇路。
- 11.云福路:东起Y208乡道,西止天山二路。
- 12.工汇路:南起姜戈庄工业园,北止海尔产业园。
- 13.滨汇路:西南起前枣杭自然村东南角,沿墨水河向东北止石林一路(途经城阳区城阳街道西城汇社区)。
- 14.和汇路:南起云启路,北止邢家岭自然村西北角。
- 15.姜夏路:东起Y208乡道,西止天山三路。
- 16.象泉河路:东起店子山三路,西止石林三路。
- 17.象泉河一路:东起店子山三路,西止青荣城际铁路。
- 18.象泉河二路:东起店子山三路,西止青荣城际铁路,南邻象泉河一路。
- 19.石林路:南起青威路,北止郭庄村。
- 20.关川河路:东起演泉路,西止营流路。

## 调整起止点道路(2条)

- 1.鸿雁河二路:起点不变,止点由石林三路向西调整至青荣城际铁路。
- 2.孔雀河四路:起点不变,止点由石林三路向西调整至青荣城际铁路。

青岛公布一批新路名 涉及即墨这些道路



马步、推掌、冲拳、踢腿……日前,随着课间操铃声响起,即墨七级中学的学生迅速汇聚在操场排好队列,在体育老师的口令下,将中国武

术的传统基本动作练得有模有样,成为校园的一道独特的风景线。

据了解,这套“少年拳”是学校探索的一套新的课间操模式。其借

鉴中国传统武术根据学生身心发展特点进行简化处理,形成适合学生锻炼的、有益身心健康的少年拳,受到学生欢迎。

(张涛)



你的 我的 世界的

青岛温泉茶厂 电话: 0532-86567888